

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dexso E.O.E. Systems GmbH und der Dexso GmbH **Stand Februar 2015**

Personen, welche auf Webseiten der Dexso E.O.E. Systems GmbH oder der Dexso GmbH (nachfolgend "Website") Informationen abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Diese in deutscher Sprache verfassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dexso E.O.E. Systems GmbH bzw. der Dexso GmbH (beide zusammen nachfolgend "Dexso") gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") von Dexso. Im Zweifelsfall gelten immer die in deutscher Sprache verfassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dexso. Übersetzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dexso, welche ebenfalls auf www.dexso.com publiziert werden dienen ausschliesslich zu informativen Zwecken und gelten nicht als verbindlich. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Dexso geschäftliche Beziehungen pflegt. Anderslautende Konditionen, die vom Besteller übersandt werden oder sich auf Schriftstücken befinden haben für Dexso keine Gültigkeit. Fehler in der Rechtschreibung vorbehalten.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung in deutscher Sprache sowie nicht verbindliche Übersetzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dexso wird unter www.dexso.com publiziert.

1. Haftungsbeschränkungen für die Nutzung der Butanex Website

a) Allgemeines

Dexso schliesst uneingeschränkt jegliche Haftung für Verluste,, Schäden, Beschädigungen oder Zerstörung von Daten irgendwelcher Art aus - seien es direkte, indirekte oder Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die Dexso Website oder aus Verlinkungen zu Websites Dritter ergeben sollten. Dexso garantiert nicht, dass die Website, oder einzelne Teile ihrer Website fehlerlos funktionieren. Dexso garantiert ferner nicht den zeitlich uneingeschränkten Zugriff auf die Webseite. Zudem lehnt Dexso jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist Dexso ausdrücklich auf die Gefahr von Schadprogrammen aller Art und die Möglichkeit gezielter Hackingangriffe hin. Die Besucher der Webseite haben sich gegenüber den Angriffen von Unbefugten, gegen Schadprogramme aller Art sowie gegen Hackerangriffe selbst zu schützen.

b) Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit der auf der Website publizierten Informationen

Dexso übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der Website publizierten Informationen, selbst wenn die gebotene Sorgfalt bei deren Sammlung aus für vertrauenswürdig gehaltenen Quellen angewendet wurde.

c) Produktinformationen und Verfügbarkeits- und Herstellergarantieangaben

Dexso ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu informieren. Diese Informationen werden zum Teil direkt von den Herstellern bezogen und werden von Dexso für die Kunden zusammengestellt. Jegliche Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Herstellergarantiebestimmungen und Herstellergarantiedauer, welche von Dexso publiziert werden, sind deshalb ohne Gewähr und nicht als Zusicherung zu verstehen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Dexso legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Lagerbestandsdaten kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb unverbindlich, ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss Ziff. 6 dieser AGB ein

2. Preise und Mehrwertsteuer

Die auf der Webseite publizierten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Im Grosshandel sind die Preise exkl. Mehrwertsteuer zu verstehen. Bei Bestellungen mit anschliessender Lieferung in das Ausland wird die schweizerische Mehrwertsteuer nicht verrechnet. Grosshandelspreise werden ausschliesslich gegen Nachweis einer offiziellen Tätigkeit im Gewerbe (Handels-Register Eintrag) gewährt.

Preis- und Produktänderungen bleiben stets vorbehalten.

3. Vertragsabschluss

Die Produkte, Dienstleistungen und Preise, die unter www.dexso.com publiziert sind, gelten als Angebot. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn nach Eingang einer Bestellung diese schriftlich durch Dexso bestätigt wurde. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei Dexso eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der auflösenden Bedingung der fehlenden Liefermöglichkeit steht (siehe oben).

Falls eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und automatisch aufgelöst. Über eine solche Auflösung wird der Kunde umgehend informiert. Falls die Übergabe des Produkts bereits erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an Dexso zurück und der Kunde ist zur Rückgabe (unter Rückzahlung des bezahlten Preises durch Dexso) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme des Produktes verpflichtet. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist Dexso nicht zu einer Ersatzlieferung verpflichtet.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, mit den von Dexso offerierten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die zugehörigen Konditionen sind unter www.dexso.com abrufbar. Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von Dexso. Der Kunde räumt Dexso das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

5. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die durch alle bis dahin getätigten Bestellungen geschuldet sind, sofort fällig, und alle Lieferungen ausgesetzt. Dexso hält sich das Rücktrittsrecht vor. Der Rücktritt vom Vertrag tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach acht Tagen in Kraft, nachdem Dexso dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen.

6. Stornierung und Vertragsauflösung

Bestellungen bei Dexso sind gemäss Ziff. 3 dieser AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen und Stornierungen sind ausschliesslich im Grosshandel und in von Dexso bewilligten Ausnahmefällen möglich. Nachträgliche Änderungen liegen im vollständigen Ermessen von Dexso und können mit Umtriebskosten verbunden werden, welche zu Lasten des Kunden gehen. Dexso bemüht sich diese Umtriebskosten so gering als möglich zu halten. Wenn sie den eigentlichen Bestellwert überschreiten sollten, weist Dexso den Kunden darauf hin und gibt ihm die Möglichkeit zu entscheiden, ob die Änderung oder Stornierung der Bestellung dennoch ausgeführt werden soll oder die ursprüngliche Bestellung ohne Änderung auszuführen.

Falls der Kunde trotz Abnahmeverpflichtung die Produkte innerhalb von zwei Wochen nicht abnimmt, kann Dexso den Vertrag auflösen (stornieren) sowie die Umtriebskosten in Rechnung stellen. Im Falle einer Lieferverzögerung von Dexso gemäss Ziff. 3 dieser AGB steht dem Kunden frühestens 30 (dreissig) Kalendertage nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet Dexso dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge vollumfänglich zurück. Weitere Kompensationen irgendwelcher Art sind ausgeschlossen.

7. Versand und Lieferkosten

Dexso versendet standardmässig innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen. An Samstagen, Sonntagen und anerkannten regionalen- sowie überregionalen Feiertagen findet keine Auslieferung statt. Als Versand gilt das Datum der Aufgabe bei der schweizerischen Post oder einem Spediteur bzw. Frachtführer. Für alle Aufträge behält sich Dexso Abweichungen der Versandzeiten vor. Abweichende Versandzeiten werden dem Kunden mitgeteilt.

Kosten welche durch Lieferungen - Post, Spediteur und/oder Frachtführer - entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Zusätzlich zu den Versandkosten wird eine Verpackungspauschale verrechnet. Die Preise für die jeweiligen Verpackungspauschalen sind auf www.dexso.com publiziert. Für die Versandkosten gelten die jeweiligen Preise der Anbieter (Post, Spediteur und/oder Frachtführer).

8. Nachlieferungen

Nachlieferungen sind kostenfrei. Sollten Artikel auf den vereinbarten Termin nicht lieferbar sein, behält Dexso sich Teil-Lieferungen oder Lieferungen auf einen späteren Zeitpunkt vor. Dexso schliesst jede Haftung infolge verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung aus.

9. Transport

Besondere Wünsche betreffend Transport und Versicherung sind Dexso bei der Bestellung bekannt zu geben. Transporte können per Post, Spediteur und/oder Frachtführer erfolgen. Für Transportschäden übernimmt Dexso keine Haftung. Kosten welche aus dem Transport bzw. durch besondere Wünsche entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Prüfpflicht des Kunden

Ausgelieferte oder abgeholte Ware ist sofort auf allfällige Mängel wie beispielsweise Richtigkeit, Vollständigkeit oder Unversehrtheit zu überprüfen. Allfällige Mängel oder Schäden (sichtbare sowie verdeckte) sind unmittelbar, spätestens aber innerhalb von 5 (fünf) Kalendertagen nach deren Erkennen Dexso mitzuteilen. Für das weitere Vorgehen muss die Sendung im Lieferzustand aufbewahrt werden und das Produkt darf auf keinen Fall in Betrieb genommen werden. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Rüge, oder nimmt er es trotz Mängel in Betrieb, so gilt die Lieferung als genehmigt. Bei der Anlieferung durch ein Speditionsunternehmen bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift die optische Unversehrtheit der Lieferung, sofern kein Vorbehalt vermerkt wird. In diesem Fall übernimmt Dexso keine Haftung für sichtbare Transportschäden.

11. Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch sowie die Rückgabe von mängelfreien Produkten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ein allfälliger Umtausch oder eine Rücknahme von mängelfreien Produkten erfolgt aus Kulanz und obliegt der alleinigen Entscheidung von Dexso..

12. Rücksendungen wegen Mängeln

Falls der Kunde Produkte an Dexso zurücksenden will, erfolgt dies auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Rücksendungen sind an den Hauptsitz von Dexso zu richten. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung und fachgerecht verpackt sowie versichert zurückzusenden. Der Rücksendung muss ein ausführlicher Fehlerbeschrieb und eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden. Rücksendungen, die keinem Kunden zugeordnet werden können, werden entsorgt.

13. Vorbehalt

Dexso behält sich Änderungen der Preise, der Porto- und Verpackungspauschalen sowie allfälligen Zuschlägen vor. Es gelten die jeweils auf der Webseite publizierten Preise. Spezialversand wie beispielsweise Sperrgut oder Versand per Bahn / Streckenversand, werden zusätzlich verrechnet. Dies wird dem Kunden im Voraus mitgeteilt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Dexso.

14. Gebrauchsanweisungen, Gefahrenhinweise und Gesetzliche Bestimmungen

Der Kunde verpflichtet sich die Gebrauchsanweisungen und Gefahrenhinweise der jeweiligen Hersteller zu lesen und die zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen im Umgang mit den verkauften Artikeln einzuhalten.

15. Haftung

Für die Auswahl und die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art, sind ausgeschlossen, sofern Dexso den Schaden nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verschuldet hat. In keinem Fall haftet Dexso für Folgeschäden oder mittelbare Schäden. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

16. Allgemeines Recht

Alle angegebenen Produkt-, Marken- und Firmennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alle Rechte sind diesbezüglich vorbehalten. Das auf www.dexso.com angezeigte Bildmaterial unterliegt den Copyright-Bestimmungen der jeweiligen Rechteinhaber der entsprechenden Bilder. Dexso übernimmt keine Haftung für fehlende, unvollständige oder nicht korrekte Copyright-Angaben.

Inhalt und Gestaltung der Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet. Eine Vervielfältigung der Seiten oder einzelner ihrer Inhalte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Dexso. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig.

17. Gewährleistung und Herstellergarantie

Für die auf der Webseite bestellten Produkte und Dienstleistungen gilt eine zweijährige Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum, wobei Dexso die Gewährleistung wahlweise durch Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Wandelung erbringen kann. Die Gewährleistung wird nur erbracht, sofern keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen sowie äussere Umstände wie Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz-, Schlagschäden etc. vorliegen. Bei Verschleissteilen, Batterien und Akkus bedingt Dexso die Gewährleistung vollständig weg. Optische Mängel sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Waren welche Dexso als Garantiefall oder Mangel zugeschickt oder zurückgebracht werden, werden auf den angegebenen Mangel oder Schaden hin geprüft. Ist der Mangel/Garantiefall bestätigt und erfolgte die Mängelrüge unter den genannten Voraussetzungen gemäss Ziff. 10, 11 und 12 dieser AGB, wird das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt und kostenlos dem Kunden wieder zugeschickt. Stellt sich heraus, dass der Mangel/Garantiefall nicht berechtigt ist, oder gar kein Mangel vorliegt bzw. die Ware einwandfrei funktioniert, wird der Arbeitsaufwand sowie die Rücksendung an den Kunden in Rechnung gestellt. Weitere Rechte des Kunden, wie beispielsweise Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Die von Dexso gewährte Garantieleistung erlischt, wenn am Produkt Änderungen von unautorisierten Dritten vorgenommen oder Reparaturen nicht von Dexso oder einem von Dexso vorab schriftlich autorisierten Dritten ausgeführt wurden. In jedem Falle ist der Kunde zur Schadensminderung verpflichtet. Alle Garantieleistungen werden nur gegen das Vorweisen des Kaufbeleges ausgeführt.

18. Reparatur ausserhalb der Herstellergarantie- und der Gewährleistungsfrist

Fallen Dexso im Falle einer Reparatur von Produkten ausserhalb der Gewährleistungs- und Garantiepflicht Kosten an, so gehen diese zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen, oder ein allfälliger Mangel nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, kann Dexso oder der Hersteller des Produktes die Kosten für die Prüfung sowie den Versand dem Kunden belasten.

19. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Ort des Firmensitzes der Dexso in der Schweiz gemäss Eintrag im Handelsregister. Anwendbares Recht ist das materielle schweizerische Recht, unter Ausschluss der Anwendung des Kollisionsrechtes. Unter diesen Ausschluss fällt auch die UN-Konvention über den internationalen Warenkauf (CISG).